

# 職業性失聰補償管理局「職聰復康網絡」介紹 及 2019-20 年度社群及職業復康活動計劃綱要

## 管理局及「職聰復康網絡」

職業性失聰補償管理局(管理局)成立於 1995 年，是一個根據《職業性失聰(補償)條例》而設的法定機構。隨著條例的修訂，管理局於 2003 年起增加了一項職能，進行因工作而罹患或曾因工作而罹患噪音所致的失聰人士的復康計劃，或資助該等計劃。因此，管理局在經過詳細研究後開展了「職聰復康網絡」計劃，邀請了不同的夥伴機構合作為罹患職業性失聰的人士(職聰人士)推行及資助復康活動，目標是幫助這些人士善用其剩餘的聽力，克服因聽障帶來的問題與困難。透過改善溝通，讓職聰人士可以更加投入參與家庭及社交生活。

在「職聰復康網絡」之下，現時管理局夥拍了香港聾人福利促進會、工業傷亡權益會及香港建造業總工會，向職聰人士提供多元化的復康活動。這些活動分作 3 個層面來安排：

### **聽力復康**

透過提供適當的聽力輔助器具及溝通技巧的訓練，協助職聰人士克服聽障。聽力復康是職聰人士復康重要的一環。好好利用他們的剩餘聽力是讓職聰人士重新與其他人溝通的第一步。根據《職業性失聰(補償)條例》，任何被裁定有權獲得職業性失聰補償的人士，可向管理局申請有關購買、裝配、維修或保養聽力輔助器具(當中包括助聽器)的合理開支。管理局致力鼓勵他們驗配合適的助聽器，聘有全職聽力學家為有關人士提供專業意見及適合的服務，及舉辦各類講座及試用計劃。這部份工作主要由管理局秘書處負責。

### **社群復康**

很多職聰人士因聽障問題，在與其他人溝通時或在日常生活中，都會遇到困難。社群復康就是為職聰人士安排不同活動，令他們重拾信心和動力與家庭或社群內的其他人士溝通，從而使他們重新融入社群生活。管理局現時與各個夥伴機構合作，為職聰人士舉辦多元化的復康導向活動。這些活動的目標是擴闊他們的社交圈子及加強他們與其他人士溝通的動力與技巧。此外，管理局亦會接觸那些對參加活動較被動的職聰人士，在適當的情況下向他們提供協助。至於那些受到情緒或家庭衝突等問題困擾的職聰人士，管理局亦會透過夥伴機構的協助，向他們提供特別的個案輔導服務。這部份的活動及服務主要由夥伴機構舉辦及提供。

### **職業復康**

為那些仍有能力及動力就業的職聰人士提供協助，裝備他們尋找合適的工作。職業復康計劃提供了找尋工作的技巧訓練、工作技能訓練及就業諮詢服務，好讓那些仍有工作能力及動力的職聰人士增強職業技能，從而提高他們投身有關工作崗位或轉職的機會。這部份的服務主要由夥伴機構提供。

## 2019-20 年度社群及職業復康活動計劃綱要

### A. 職聰復康活動及服務類別及目標

2019-20 年度「職聰復康網絡」夥伴機構將就社群及職業復康，舉辦及提供以下三類活動及服務：

#### 1. 社群復康 - 復康導向活動

透過深入認識職業性失聰及其對健康和生活的影響，教育職聰人士及他們的照顧者學習互相幫助、建立社群支援，亦同時學習聽障應對及溝通技巧，以促進職聰人士與社會及家庭的融合。

#### 2. 社群復康 - 職聰個案輔導服務

為因職業性失聰病患而受到情緒或家庭衝突等問題困擾的職聰人士提供特別的個案輔導服務。

#### 3. 職業復康 - 職業輔導服務

為職聰人士提供找尋工作的技巧訓練、工作技能訓練及就業諮詢服務，好讓那些仍有工作能力及動力的職聰人士增強職業技能，從而提高他們投身有關工作崗位或轉職的機會。

### B. 服務對象

所有按《職業性失聰（補償）條例》成功獲取補償的職聰人士及其照顧者。如因資源或其他原因，職聰人士將獲得優先處理。截至 2018 年 8 月 31 日止，可參加職聰復康計劃的職聰人士約有 3,757 人。

### C. 活動及服務項目

根據「職聰復康網絡」現時提供的活動及服務數量，現估計 2019-20 年度將提供的類別及項目\*包括如下，而建議書須要就兩個預算限額，可包括多於一個類別及適當數量的活動/服務項目。

#### a. 復康導向活動/服務

| 活動/服務項目**           | 數量          |
|---------------------|-------------|
| 認識社區及健康的戶外或大型活動     | 20-24 個     |
| 職聰人士及照顧者認識及溝通定期聚會   | 10-15 次     |
| 與健康生活及溝通方式有關的興趣班或小組 | 55-60 班/組   |
| 健康教育主題講座和聚會         | 72-76 次     |
| 社區小組活動和聚會           | 280-300 節   |
| 義工服務小組              | 14-16 次     |
| 關懷家訪                | 280-300 次   |
| 問暖電話                | 3000-3500 次 |

b. 職聰個案輔導服務

| 服務項目 | 數量   |
|------|------|
| 個案輔導 | 55 個 |

c. 職業輔導服務

| 活動/服務項目   | 數量         |
|-----------|------------|
| 就業輔導講座    | 700-800 人次 |
| 求職技巧訓練    | 20-30 人    |
| 就業選配及跟進個案 | 30 個       |

\* 這些活動類別及項目只供參考，管理局歡迎夥伴機構提供創新及有效的職聰復康活動或服務

\*\* 這些活動/服務項目的實際及詳細內容，可參考管理局網頁上的「[復康服務-復康概覽](#)」

**D. 財政預算**

是次建議書因應管理局的整體財政預算的可能性調整，要求機構/團體提供兩個預算限額的活動/服務建議作考慮：

| 預算 | 預算限額(港元) |
|----|----------|
| 甲  | 110 萬    |
| 乙  | 160 萬    |