促进种族平等
现行及计划中的措施

职业性失聪补偿管理局

职业性失聪补偿管理局（管理局）是根据《职业性失聪（补偿）条例》成立，向因受雇而患上噪音所引致失聪的人士提供补偿。管理局同时亦为防止职业性失聪（职聪），进行或资助教育和宣传计划。

A. 职聪补偿申请及保护听觉宣传

有关服务	• 处理和裁定职聪补偿的申请，并提高大众对保护听觉的意识。
现行措施	• 管理局以中文及英文提供服务。 • 管理局的主要补偿申请表及证明书以中、英文编制。如有需要，办事处将会为不同种族的申请者安排翻译及传译服务。
日后工作评估	• 管理局会不时检讨为不同种族的申请者提供的服务，并适时作出改善。 • 管理局亦收集不同种族人士使用服务的数据和统计数字(非个人资料)，以便评估其服务需要。
已采取/将采取的额外措施	• 管理局在网页展示及在办事处服务柜台提供以下八种不同种族语言版本（印尼语，尼泊尔语，乌尔都语，旁遮普语，他加禄语，泰语，印度语及越南语）的有关职聪补偿及听觉保护的资料单张及小册子。 • 管理局已向「融汇－少数族裔人士支援服务中心」（融汇）申请，为不谙华语及英语的职聪患者及其家庭成员提供免费传译服务。管理局将在当眼处张贴以不同种族人士所用的主要语言(即他加禄语、印尼语、泰语、印度语、乌尔都语、尼泊尔语、旁遮普语及越南语)编印的告示，宣传融汇的传译服务。

B. 职员培训

有关服务	提升管理局职员对种族事宜的触觉，以及对《种族歧视条例》的了解。
将采取的措施	管理局将安排本局职员接受由平等机会委员会及相关非政府机构所提供的适当培训。

就有关本局促进种族平等现行及计划中的措施的查询，可透过以下途径与营运监督联络：

电话：2723 1288/2723 1928
传真：2581 4698
电邮：contact@odcb.org.hk
邮寄：香港九龙长沙湾长裕街10号亿京广场2期15楼A-B室

职业性失聪补偿管理局
2025年5月