

कार्यक्षेत्र में सुनने की शक्ति की सुरक्षा

व्यावसायिक बहरेपन का मतलब है...

शोरभरे कार्य परिवेश में बहुत देर तक लगातार मौजूद रहने से कान के अंदरूनी भाग की संवेदी लोम कोशिकाएँ खराब हो जाती हैं। इस हानि की गंभीरता शोर की तीव्रता के समानुपातिक है। एक बार इस तरह से खराब हो जाने पर ये लोम कोशिकाएँ वापस ठीक नहीं हो सकतीं जिसके फलस्वरूप व्यक्ति में हमेशा के लिए बहरापन आ जाता है। इसलिए व्यावसायिक बहरेपन का कोई इलाज नहीं है और सावधानी बरतना ही शोरभरे संगठनों में काम करने वालों की सुनने की शक्ति को सुरक्षित रखने का एकमात्र तरीका है।

सुनने की शक्ति का कमज़ोर होना...

शुरुआती लक्षण

व्यावसायिक चोट या किसी दूसरी दुर्घटना से होने वाले आकस्मिक बहरेपन से व्यावसायिक बहरेपन से होने वाली सुनने की शक्ति की हानि एक अलग समस्या है, जो धीरे-धीरे बढ़ती होती है। निम्नलिखित लक्षण दिखाई देने पर अवश्य ध्यान देना चाहिए:

- * कान में लगातार झंझनाहट या तेज़ शोर सुनाई देना (इसे टिनीटस कहते हैं)
- * ठीक से सुनाई न देने के कारण दूसरों से बातचीत करने में परेशानी
- * रेडियो या टीवी का वॉल्यूम बढ़ाने की ज़रूरत पड़ना
- * ध्यान देने में परेशानी
- * अच्छी नींद न ले पाना

शोर का सेहत पर असर

- टिनीटस, अस्थायी या स्थायी बहरापन हो जाता है
- चक्कर आते हैं, सिरदर्द होता है, जल्द थकान होती है, चिढ़चिढ़ाहट और मानसिक दबाव रहता है
- हृदय गति और रक्त चाप पर असर पड़ता है
- भूख कम लगती है या पेट में जलन होती है

नियोक्ताओं का उत्तरदायित्व

- कार्यक्षेत्र में शोर के स्तर का मूल्यांकन करना

कारखाना एवं औद्योगिक उपक्रम (कार्यक्षेत्र में शोर) नियमन (The Factories and Industrial Undertakings (Noise at Work)) के अनुसार ऐसे औद्योगिक उपक्रमों में जहाँ मशीनों या औजारों के कारण उच्च स्तर का शोर होता है वहाँ नियोक्ता कर्मचारियों पर शोर के प्रभाव का मूल्यांकन करने के प्रयोजन से शोर मूल्यांकन प्रक्रिया करने के लिए एक योग्य व्यक्ति की नियुक्ति करेगा। जहाँ उचित है, वहाँ उचित रूप से इयर प्रोटेक्शन क्षेत्र निर्धारित किया जाना चाहिए। निर्माण स्थलों के लिए, नियोक्ता को शोर मूल्यांकन प्रक्रिया के लिए एक योग्य व्यक्ति की नियुक्ति करनी चाहिए और यह स्पष्ट करना चाहिए कि शोर के स्रोत से एक सीमा में रहते समय कर्मचारियों के लिए इयर प्रोटेक्टर पहनना अनिवार्य है।

- स्रोत की जगह पर शोर को कम करें

कम शोर करने वाली मशीनों का इस्तेमाल करना और नियमित रूप से उनकी उचित देखरेख करना। साथ ही, मशीनों के भागों के असरु या कपन के कारण पैदा होने वाले उच्च स्तर के शोर को कम करने के लिए जहाँ ज़रूरी है वहाँ साइलेंसर, मफलर या डैम्पिंग सामग्रियाँ लगानी चाहिए।

- शोर के फैलाव को नियंत्रित करना

शोर के स्रोतों को अलग रखने के लिए उनके आसपास शोर को समा लेने वाले (नाइज़ अब्सोर्बिंग) या ध्वनिरोधी (soundproof) उपकरण लगाने चाहिए। इसके अलावा, कर्मचारी जितनी देर तक शोर के संपर्क में रहते हैं उस अवधि को न्यूनतम करने के लिए एक उचित कार्य प्रणाली लागू की जानी चाहिए।

- निजी इयर प्रोटेक्टर प्रदान करना

कर्मचारियों के कार्य प्रकार के अनुसार उन्हें उचित एवं स्वीकृत इयर प्रोटेक्टर प्रदान करना, तथा उनके उचित उपयोग को प्रोत्साहित करने के लिए कर्मचारियों को उपयोगी जानकारी या प्रशिक्षण प्रदान करना।

- सुनने की शक्ति की नियमित जाँच करवाना

शुरुआती चरण में ही सुनने की शक्ति में हानि की पहचान करने के लिए कर्मचारियों को नियमित रूप से सुनने की शक्ति की जाँच करवानी चाहिए ताकि सही समय पर उचित निरोधक या प्रतिकारक उपाय किए जा सकें।

कर्मचारियों का उत्तरदायित्व

- शोर नियंत्रक उपकरणों का उचित इस्तेमाल करना

नाइज़ साइलेंसर (noise silencer) या एकोस्टिक एन्क्लोज़र (acoustic enclosure) लगे मशीनों पर काम करते समय सुनिश्चित करना चाहिए कि ये उपकरण उचित रूप से काम कर रहे हैं। इन उपकरणों में या इयर प्रोटेक्टर में किसी भी तरह की खराबी का पता लगने पर तुरंत नियोक्ता या सुपरवाइज़र को सूचित करना चाहिए ताकि शीघ्र मरम्मत या बदलाव किए जा सकें।

- इयर प्रोटेक्टर पहनना

उचित और स्वीकृत इयर प्रोटेक्टर पहनने के लिए नियोक्ता के निर्देशों का पालन करना।

- इयर प्रोटेक्टर की देखरेख करना

सुनिश्चित करना कि इयर प्रोटेक्टर अच्छी स्थिति में और स्वच्छ हैं। खराब या दूषित उपकरणों के इस्तेमाल से कान का संक्रमण हो सकता है।

- अपनी सुनने की शक्ति का ध्यान रखना

यदि सुनने में परेशानी हो रही है, तो तुरंत चिकित्सीय सलाह लेना और सुनने की शक्ति के लिए उचित सुरक्षात्मक उपाय करना। श्रम विभाग का व्यावसायिक स्वास्थ्य क्लिनिक (The Occupational Health Clinic), हांगकांग बधिर समाज (Hong Kong Society for the Deaf) तथा अस्पताल प्राधिकरण (Hospital Authority) के तहत सार्वजनिक क्लिनिक ये सभी उचित शुल्क पर सुनने की शक्ति की जाँच और चिकित्सीय परीक्षण उपलब्ध कराते हैं।

इयर प्रोटेक्टर और उनका इस्तेमाल

इयर प्रोटेक्टर मुख्य रूप से दो तरह के होते हैं: इयर प्लग और इयर मफ़। केवल श्रम कमिश्नर द्वारा स्वीकृत इयर प्रोटेक्टर का इस्तेमाल करना चाहिए। स्वीकृत इयर प्रोटेक्टर के विवरण के लिए कृपया श्रम विभाग के व्यावसायिक सुरक्षा एवं स्वास्थ्य शाखा (Occupational Safety and Health Branch) से संपर्क करें।

इयर मफ़ का इस्तेमाल उन लोगों के लिए आसान और उचित है जो बहुत देर तक शोरभरे परिवेशों में काम करते हैं। अच्छी तरह से पहनने के बाद दोनों काम पूरी तरह से ढक जाने चाहिए, जैसे नीचे दिखाया गया है:



इयर प्लग दो तरह के होते हैं: रीयजेबल (दोबारा इस्तेमाल हो सकने वाले) और डिस्पोजेबल (एक बार इस्तेमाल हो सकने वाले)। इयर प्लग पहनते समय निजी स्वच्छता का ध्यान रखना ज़रूरी है। रीयजेबल इयर प्लग को अवश्य साफ़ रखना चाहिए। इयर प्लग को पहनने का उचित तरीका यह है कि जिस कान में इयर प्लग पहनना है उसकी दूसरी तरफ के हाथ को सिर के पीछे से लेते हुए कान को पकड़कर ऊपर की तरफ खींचें और दूसरे हाथ से सावधानी से प्लग को कान के अंदर डाल दें, जैसा नीचे दिखाया गया है:



चेतावनी: यह देखना ज़रूरी है कि उपयोगकर्ता को ज़रूरी संकेत सुनने में कोई रुकावट न आए।
इयर मफ़ या इयर प्लग की जगह रुई के गोले या हेडफोन का इस्तेमाल नहीं किया जा सकता।

संबंधित संगठन

- 1 श्रम विभाग - व्यावसायिक सुरक्षा एवं स्वास्थ्य शाखा
यूआरएल: <http://www.labour.gov.hk/eng/osh/>
दूरभाष: 2559 2297
- 2 श्रम विभाग - व्यावसायिक स्वास्थ्य क्लिनिक
दूरभाष: 2343 7133 (Kwun Tong)
दूरभाष: 2543 5701 (Fanling)
- 3 व्यावसायिक सुरक्षा एवं स्वास्थ्य काउंसिल
यूआरएल: <http://www.oshc.org.hk>
दूरभाष: 2739 9000
- 4 हांगकांग बधिर समाज
यूआरएल: <http://www.deaf.org.hk>
दूरभाष: 2527 8969
- 5 अस्पताल प्राधिकरण
यूआरएल: <http://www.ha.org.hk>
दूरभाष: 2300 6555

पूछताछ

ज्यादा जानकारी के लिए कृपया व्यावसायिक बधिरता मुआवज़ा बोर्ड से संपर्क करें।

पता: Office A-B, 15/F, Billion Plaza II
10 Cheung Yue Street
Cheung Sha Wan
Kowloon

दूरभाष: 2723 1288 / 2723 1928

फैक्स: 2581 4698

ईमेल: contact@odcb.org.hk

वेबसाइट: <http://www.odcb.org.hk>

(04/17)