



ODRN

職聰復康網絡



2022 年 6 月第 64 期

- 目錄：
1. 聽力復康知多少? 1 頁
 2. 復康活動好介紹.....2 頁
 3. 職聰輔導服務分享.....3 頁
 4. 「職聰復康網絡」職員新動向 / 活動剪影.....4 頁



聽力康復知多少？

新冠疫情期間，許多職聰會友都想避免患病風險而盡量減少外出，但對於日漸加深的聽力問題，其實也不容忽視。為協助職聰會友因聽力損失及耳鳴帶來的困擾及溝通問題，管理局提供以下聽力復康評估及輔導服務，包括：

1. 聽力測試、中耳測試、耳道檢查、耳鳴分析；
2. 檢查聽力輔助器具、適合性評估、驗配測試、選配輔導；
3. 助聽器及耳鳴遮蔽器試用服務；及
4. 於職聰會友申請聽力輔助器具資助計劃時，提供專業建議及協助（而管理局的角色乃判斷該聽力輔助器具資助申請是否合理，並資助及支付該費用）。

敬請留意管理局並**不提供**以下服務或資助，包括：

1. 清潔耳垢、耳科治療、處方藥物等(須由耳鼻喉專科醫生進行)；
2. 調校助聽器、維修或更換聽力輔助器具損壞部件、決定產品價格、教授產品使用方法或程序等(須由供應商進行)；
3. 驗收產品以確保質素、學習產品使用方法或配對程序；及有關入會費用、聽力輔助器具的續保費用、耳科治療或藥物費用(須由申請人或/及其家人負責)。

如職聰會友對聽力復康服務有任何疑問，可聯絡管理局職員或聽力學家了解詳情。

復康活動好介紹 (一)

「園藝」活動樂趣多 - 工程及醫療義務工作協會(工醫會)

在每天忙碌的生活裡，社會的不停轉變中，人們需要面對不同程度的壓力，而壓力亦容易讓人感到疲倦及情緒低落。若大家要調適或減輕壓力，學習栽種植物是一個好辦法，園藝治療對心靈有着莫大益處。

栽種植物不單可以陶冶性情，獲得生命及人生的啟示，更有助個人在心靈和精神上的成長。在栽種植物的過程中，我們可以學習到生命的意義。在收成時亦能獲得喜悅及滿足感，培養個人感恩的心。

至於園藝治療則整合不同理論，以植物作為介入媒體，讓不同年齡、不同背景及不同能力的人士，有系統地透過植物栽種達致不同的目標，包括獲得社交、情緒、身體、認知、精神及創意方面的改善。

工醫會於未來的活動中，會策劃園藝治療的小組活動，讓大家一起學習栽種植物，體驗植物成長的喜悅。請各位職總會友萬勿錯過呀！

請各位職總會友注意，由本季度起，工醫會的職聰復康活動報名熱線電話改為 **3618 9009**，WhatsApp 報名電話改為 **5625 3617**，新的熱線電話號碼已刊登在該會活動單張上。

復康活動好介紹 (二)

「與時並進樂無窮」- 國際四方福音會香港教區有限公司(四方會)

過去兩年多受到新冠疫情影響，很多實體活動也舉辦不了或需改在網上進行班組，讓職總會友較多需要運用資訊科技來與親友保持聯繫。有鑑於不少職總會友在學習使用資訊科技方面有着不同的需要或遇到困難，故我們每季舉辦「與時並進樂無窮」小組，藉此教授使用互聯網、社交平台或智能手機來獲取不同資訊及與外界溝通。我們在本季度的「與時並進樂無窮」小組中，更會教授如何使用本會為長者度身訂造開發的軟件《耆趣 App》。《耆趣 App》內容包括健康資訊、社區資源及活動新資訊、中心活動、食藥及覆診等提示、網上學習課程、耆趣網台節目及開心日程。每位參加此小組的職總會友均可免費下載《耆趣 App》，《耆趣 App》操作簡單，容易上手，透過上課學習，及有義工協助解決疑難，相信大家很快便能學以致用，請大家留意四方會的季度活動單張，不要錯過學習使用這個既好玩又實用的新平台啊！

職聰輔導服務分享

在過去一年，我們透過輔導服務接觸了不少職聰會友，與他們一起面對及舒緩生活上的問題，當中最常見的是希望申請資助購買助聽器來改善聽力。可是，很多會友及其家人對助聽器都有一種迷思，認為「有咗部耳機聽得清楚就無晒問題！」或「佢有戴耳機，我就唔使勞氣啦！」，但事實上助聽器並非想像般神奇，佩戴後也不等如可以將會友面對的溝通問題、人際關係、孤獨感等問題全部解決。這正正是我們需要提供輔導服務的原因。輔導服務的社工會因應會友的需要，協助他們適應使用助聽器，改善與家人的溝通，甚至踏出一步，參與活動及善用社區資源，不再把自己困在孤獨的世界中。在這裡，讓我們分享一下社工一般會如何協助會友吧！

心理調整

助聽器只是一種聽覺輔助儀器，佩戴後聽力並不等於回復正常，而且是需要多次調校才能達到最佳的助聽效果。此外，佩戴者亦要面對不少在適應上的問題，例如在佩戴後聽到煩擾的雜音、耳模帶來的不適，突然傳來噪音所致的刺痛感等，在適應過程中或會導致會友及其家人感到沮喪，甚至很快想放棄使用助聽器。因此，社工在協助會友選配合適的助聽器時，亦會提供輔導服務，希望會友得到更全面的相關資訊、了解及預計佩戴助聽器後的各樣困難和處境，以足夠的心理準備和正面的心態去面對將會遇到的困難，提升他們適應速度和使用助聽器的成效。

掌握溝通技巧

大家曾否被指責「問東答西」或「九唔搭八」？聽障會友即使聽到對方的聲音，亦不等如聽得清楚對方的說話和意思。不良的溝通會容易令會友產生社交退縮、誤會頻生及把人際關係變差。佩戴助聽器不能完全取代天生「耳朵」的功能，反而會受不同的因素而影響助聽效果。因此，協助會友及其家屬掌握溝通技巧是必要的工作，我們會教導會友及家人親友不同的溝通技巧，例如要在適當的環境、語速、聲量、把重要信息重覆確認，或以非語言的溝通方法來輔助等，都能有效改善溝通及減少不必要的誤會和磨擦。

促進了解和體諒

溝通有三大元素，包括「說」、「聽」和「了解」。很多人在溝通時只著重要表達自己的訊息，而忽略了對方的回應，結果由溝通演變成爭執，產生了隔閡。社工在輔導的過程中，會促進雙方的溝通效果，鼓勵參與者溝通時把自己的想法和感受「說」出來，同時亦要聆「聽」對方的說話，達到互相了解和體諒，改善彼此的關係。

我們希望能協助職聰會友能順利適應聽障生活，如平常一樣享受工作和生活樂趣。如你也有類此的問題或其他困難而需要社工協助，歡迎與「職聰復康網絡」的社工聯絡！

「職聰復康網絡」職員新動向

除了在上一期通訊介紹了「職聰復康網絡」的合作夥伴機構外，本期繼續向大家介紹夥伴機構職員的新動向。

首先，四方會的楊浚聞先生已於4月中離職，暫由陳桂芳小姐(Mimi)代替他的工作。在此，我們很感謝楊先生在過去一年盡心服務職聰大家庭。

另外，工醫會的註冊社工龍曉康先生和吳芷晴小姐，將為該會主理「職聰復康網絡」輔導服務及活動的安排；而建總的黎晴先生也會協助活動的安排，各位職聰會友將與他們常見面啊！



龍曉康先生



吳芷晴小姐



黎晴先生

活動剪影



「耆義茶藝班」的職聰會友除了品茶外，還可品味人生和友誼呢！



參加「手作皮革樂」的職聰組員很滿意自己造的皮革作品呢！

