

促進種族平等 現行及計劃中的措施

職業性失聰補償管理局

職業性失聰補償管理局（管理局）是根據《職業性失聰（補償）條例》成立，向因受僱而患上噪音所引致失聰的人士提供補償。管理局同時亦為防止職業性失聰（職聰），進行或資助教育和宣傳計劃。

A. 職聰補償申請及保護聽覺宣傳

- | | |
|--------------|--|
| 有關服務 | <ul style="list-style-type: none">處理和裁定職聰補償的申請，並提高大眾對保護聽覺的意識。 |
| 現行措施 | <ul style="list-style-type: none">管理局以中文及英文提供服務。管理局的主要補償申請表及證明書以中、英文編製。如有需要，辦事處將會為不同種族的申請者安排翻譯及傳譯服務。 |
| 日後工作評估 | <ul style="list-style-type: none">管理局會不時檢討為不同種族的申請者提供的服務，並適時作出改善。管理局亦收集不同種族人士使用服務的資料和統計數字(非個人資料)，以便評估其服務需要。 |
| 已採取/將採取的額外措施 | <ul style="list-style-type: none">管理局在網頁展示及在辦事處服務櫃檯提供以下八種不同種族語言版本（印尼語，尼泊爾語，烏爾都語，旁遮普語，他加祿語，泰語，印度語及越南語）的有關職聰補償及聽覺保護的資料單張及小冊子。管理局已向「融滙－少數族裔人士支援服務中心」（融滙）申請，為不諳華語及英語的職聰患者及其家庭成員提供免費傳譯服務。管理局將在當眼處張貼以不同種族人士所用的主要語言(即他加祿語、印尼語、泰語、印度語、烏爾都語、尼泊爾語、旁遮普語及越南語)編印的告示，宣傳融滙的傳譯服務。 |

B. 職員培訓

- 有關服務
- 提升管理局職員對種族事宜的觸覺，以及對《種族歧視條例》的瞭解。
- 將採取的措施
- 管理局將安排本局職員接受由平等機會委員會及相關非政府機構所提供的適當培訓。

就有關本局促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可透過以下途徑與營運監督聯絡：

電話：2723 1288/2723 1928

傳真：2581 4698

電郵：contact@odcb.org.hk

郵寄：香港九龍長沙灣長裕街10號億京廣場2期15樓A-B室

職業性失聰補償管理局

2021年1月