

職業性失聰補償管理局

「聽障無礙」實用小手冊

前言

第一部 - 溝通

1. 使用助聽器
 - 選購助聽器前自我小測試
 - 助聽器的保養
2. 其他聽力輔助器具
3. 聽力輔助器具資助計劃
4. 溝通小貼士
5. 手語/身體語言的運用

第二部 - 社群設施

1. 聽障無礙環境的設施
2. 殘疾人士登記證

第三部 - 有用聯絡

1. 職聰復康網絡
2. 勞工及福利局(康復服務中央檔案室)

前言

職業性失聰補償管理局由 2003 年開始為職業性失聰人士提供復康的服務，並資助他們購買聽力輔助器具，以幫助他們打破聽障，重拾溝通的能力。

經過這些年來累積的經驗，我們明白到患有職業性失聰的人，除須面對聽障帶來生活上的不便之外，其家人亦面對著與他們溝通的困難，因此我們希望透過這本「聽障無礙」萬用手冊，為雙方提供一些輔助資料，以協助他們解決溝通及生活上遇到的難題。

第一部 - 溝通

溝通需要用耳朵，也需要用心。以下以簡易的文字及圖片，向職聰朋友及他們的家人介紹多項資訊，協助克服聽障帶來的不便。

使用助聽器

改善職聰朋友日常聽力，使用合適的助聽器是最有效方法。大致來說，助聽器可以分為以下 4 大類：

耳背式



輸出功率最大，但體積亦較大，需佩戴於耳朵後面，放大的聲音經連接的耳模輸入耳道。

開放式



體積細小，需佩戴於耳朵後面，放大的聲音經幼管輸入耳道。主要放大的中至高的音頻。

耳內式/耳道式



體積細小，整部助聽器可放於耳殼內，輸出功率一般。

深耳道式



體積最細小，整部助聽器可放於耳道內，但輸出功率較細。

選購助聽器前自我小測試

在購買助聽器前，可先行做一個自我小測試，以了解那一類形的助聽器較適合自己。

(1) 你了解自己的失聰程度嗎？

小測試	失聰程度	助聽器類形
在談話時，需對方略為提高聲浪，便可聽到	輕微失聰	一般輸出功率的助聽器便已經適用，可選擇耳背式或耳道式
在談話時，對方很大聲說話，才可聽到	中度失聰	一般輸出功率的助聽器便已經適用，可選擇耳背式或耳道式
在談話時，對方已很大聲說話，才可聽清楚	嚴重失聰	應該考慮輸出功率較大的助聽器，耳背式會較適合

(2) 你日常主要需在甚麼的情況下與其他人溝通?

只需應付日常生活，如購物、社交及與家人溝通等，或在工作時與同事溝通：設有消減環境噪音功能及設有在不同環境接收/輸出功能的助聽器。

在工廠或街道上與其他人溝通：設有消減環境噪音功能較好的助聽器。

(3) 你耳朵的構造及健康情況如何？

耳道歪斜或細小、耳道容易發炎或流膿、或耳垢很多：耳背式助聽器較為適合

常有耳鳴情況：任何型式的助聽器均有助減低耳鳴的干擾

沒有以上情況：任何類型的助聽器均適合

(4) 你的手指及手臂是否靈活？

如你的手指及手臂均靈活：任何類型的助聽器均適合

如你的手指及手臂不是靈活：開關掣較大、操作簡單及容易佩戴的助聽器較為適合，如耳背式

(5) 你是否介意別人的眼光？

如你介意別人的眼光：耳內/耳道式的助聽器較為隱蔽，不容易被人察覺，但有些耳背式助聽器亦很細小及美觀

如你不介意別人的眼光：任何類型的助聽器均適合

(6) 你是否須佩戴眼鏡？

如你須佩戴眼鏡：假如眼鏡臂很粗，耳背式助聽器可能會阻礙佩戴眼鏡

如你毋須佩戴眼鏡：任何類型的助聽器均適合

(7) 你是否經常出汗或出入潮濕地方？

如你經常出汗或出入潮濕地方：設有防潮功能的助聽器

如你不是經常出汗或出入潮濕地方：任何類型的助聽器均適合

助聽器的保養

- ✓ 不使用時開閉電源或取出電池
- ✓ 每晚用乾紙巾清潔耳模及助聽機，然後使用防潮設備儲存
- ✓ 沐浴和睡覺前，先將助聽器除下□
- ✓ 定時清除聲音出口的耳垢□

其他聽力輔助器具

閃燈電話



外型與操作跟一般家居電話相約，但可以擴大鈴聲及電話筒聲音，亦設有來電閃燈。

電話擴音器



安裝在一般電話聽筒上的擴音器，可擴大來電者的音量。

袋裝私人傳話器



配有耳筒及外置收音咪高峯，只要對着收音咪高峯說話，聲音便直接擴大而傳到耳筒。

助聽感應頸圈



適合從事司機行業的聽障人士使用。頸圈可連接手提電話及助聽器，把電話內的對話直接傳送到助聽器

閃燈門鈴



門鈴接收器安裝在門鈴附近以放大門鈴響聲，而閃燈則安裝在室內，如有人按門鈴，室內的閃燈便亮起。

閃燈震動鬧鐘



響鬧方法有三種：聲音響鬧、閃燈或震動，聽不到鬧鐘響聲，仍可以也不怕睡過龍啦！

紅外線電視收音器



讓聽障人士可以接聽電視節目聲音及自由活動，又不會因電視聲浪太大而影響家人。聽筒更配備充電接座。

聽力輔助器具資助計劃

職聰朋友若需要使用的聽力輔助器具，可以向管理局申請資助。

資助的金額

可獲資助的總額：港幣 83,830 元

首次申請的最高金額：港幣 20,160 元

資助方法

1. 申請人可先自行支付有關聽力輔助器具的費用，再向管理局申請付還金額。
2. 申請人先向管理局提出申請，經批准後向供應商取得有關器具或服務，毋須付款。其後管理局會直接支付開支予該供應商。

申請需要的文件

1. 已支付費用的收據或報價單的**正本**
2. 由指定人士所書寫的驗配助聽器建議書
3. 驗配助聽器的聽力測驗報告
4. 助聽器需求評估
5. 在試戴助聽器時進行的聽力測驗記錄

資助計劃詳情請向管理局查詢。

驗配助聽器的程序

為了保障職聰人士得到適當的服務，管理局要求聽力中心須依照以下程序為他們驗配助聽器：

評估 - 在沒有配戴助聽器的情況下，為職聰朋友進行一次聽力測試，並且評估他們對助聽器的需要。

選擇 - 因應職聰朋友的聽力測試結果及需要，提供最少兩款助聽器供挑選。

試戴 - 為聽覺朋友提供當場試戴，並在試戴時，進行聽力測試，讓職聰朋友更清楚認識所選助聽器的功效。

驗配助聽器須知

1. 在一般情況下，管理局是不會批准多於 12 個調校頻道的助聽器的申請。
2. 計劃雙耳配戴助聽器的職聰朋友，須在購買其中一部助聽器最少 6 個月後，才可申請為另一隻耳朵購買另一部助聽器。
3. 購買助聽器電池，每次最多 30 粒。
4. 延續助聽器的保用期是不會獲得資助的。
5. 患有單耳聽力損失的職聰朋友，請向聽力中心出示「單耳聽力損失通知書」，供他們參考。

6. 更換已獲資助的助聽器具，須先向管理局職員查詢。假如遺失獲資助的助聽器，必須先向警署報失，並連同該報失報告遞交管理局。
7. 無論是自行購買或由管理局直接支付開支，職聰朋友在取得聽力輔助器具後，應盡快使用，以了解該器具是否能符合預期效果，如在任何情況下需退換已獲批准的聽力輔助器具，應盡快通知供應商及管理局。

溝通小貼士

除配戴助聽器外，職聰人士可以有其他方法加強與其他人的溝通。以下是一些加強溝通的技巧：

1. 讓別人認識你獨特的溝通方法



2. 多與身邊的人分享你的想法

3. 與你的家人參與社區活動



4. 學習認識不同的溝通工具





(資料來源：以上插圖及資料輯錄自香港聾人福利促進會《照顧者漫畫冊》。)

手語或身體語言的運用

患有聽障的人士可運用手勢及身體語言來表達自己，亦可考慮學習一些簡單的手語。香港聾人福利促進會有定期舉辦手語班，可供你報名參加。

第二部 - 社群設施

聽障無礙環境的設施

在香港，有不少的機構都有付出努力，為聽障人士營造無障礙的設施或服務。這些設施與服務包括：

閃燈設施

- △ 香港房屋協會 - 樂頤居中設置閃燈「火警燈」

助聽器接收感應圈

- △ 香港郵政 - 櫃檯服務
- △ 康樂及文化事務署 - 詢問處、售票處，及葵青劇院觀眾席
- △ 昂坪 360 - 昂坪纜車的售票處

電話短訊服務

- △ 香港警察 - 992 緊急短訊求助服務

手語傳譯/字幕

- △ 香港電台 - 專為聽障人士而設的節目，提供現場手語傳譯
- △ 香港迪士尼樂園 - 表演節目「即時手語傳譯服務」(須預先通知樂園作安排)

就業機會

- △ 不少公營或私營機構的僱主，均有向聽障人士提供就業的機會。

殘疾人士登記證

勞工及福利局轄下的「康復服務中央檔案室」發出的「殘疾人士登記證」，可作聽障人士聽覺受損的證明，而若干公共機構亦會為持證的人士，提供不同的優惠。

如欲申請「殘疾人士登記證」，可聯絡勞工及福利局「康復服務中央檔案室」：

香港黃竹坑業勤街 23 號

The Hub 10 樓 1001 室

電話：2180 9384

第三部 - 有用聯絡

1. 職聰復康網絡

職聰復康網絡是由以下機構組成，的職聰人士提供不同的復康活動及服務。

職業性失聰補償 管理局	香港聾人福利促進會	工業傷亡權益會	香港建造業總工會
電話：2723 1288	電話：2217 0990	電話：2366 5965	電話：3955 0281
網頁： http://www.odcb.org.hk	網頁： http://www.deaf.org.hk	網頁： http://www.ariav.org.hk	網頁： http://www.hkciegu.org.hk

2. 勞工及福利局(康復服務中央檔案室)

電話：2180 9384

網頁：<http://www.lwb.gov.hk>